



### Herramientas Corporativas y de comunicación

Apreciados amigos.



Es un placer poder dirigirme a todos ustedes a través de este medio, porque entiendo que es de vital importancia estar bien comunicado e informarles con cierta periodicidad, como complemento a las informaciones que reciben desde Administración del Aeroclub vía e-mail, resumiendo y ampliando temas que puedan ser de su interés, club social, actividades, proyectos, planes de marketing, y de todos los medios que

tenemos para comunicar e informar a todos ustedes y también a los que nos vienen siguiendo a través de las diversas herramientas de contacto que tenemos en la actualidad en el aéreo club.

Herramientas que iré comentando en adelante.

En todo club hay que usar herramientas que permitan reflejar la imagen corporativa de la Entidad y otras que nos sirvan como medio de comunicación con nuestro entorno y en especial para el club social que lo compone la totalidad de los socios del Aeroclub de Reus.

El Acta fundacional, los Estatutos, la Razón Social o denominación del club, el logo, podrían ser las herramientas principales Corporativas.

El Portal o Web del Aeroclub, las cuentas de e-mail, el teléfono, el fax, la dirección postal, y otros medios de comunicación como las Newsletters, los Blogs, los Grupos de Yahoo, MSN, Facebook o Twitter, por ejemplo, serían las de comunicación.

Nuestro capital, los recursos humanos, es decir los socios del club, los empleados.

El capital material, las instalaciones y la flota de aviones.

Me gustaría ahora poder comentarles algunas de las herramientas de comunicación de que disponemos y que nos han de ayudar a estar informados puntualmente y a establecer una conexión entre personas, socios/Aeroclub.

### Web del Aeroclub de Reus

La Web o Portal del Aeroclub de Reus es la herramienta principal de comunicación e imagen virtual del club hacia los medios externos. También es un medio de información general y de publicidad.

En cierta manera vendemos nuestra imagen y nuestros servicios. Finalmente es de

una gran ayuda, ahora que vivimos en una época de actividad virtual, medios de sindicación de noticias, electrónica e Internet en definitiva. Uno o quizás el mejor medio para llegar a más personas de todos los continentes. Vivimos en el mundo de la tecnología y de la innovación, de las comunica-

ciones, de la telefonía de última generación, de la información online, etc.

Y nosotros estamos presentes en este medio de Internet y comunicación tecnológica, sin olvidarnos del contacto personal que es y ha de ser el mejor sistema vehicular entre todos los socios.

#### Puntos de interés especial:

- [PÁGINA PRINCIPAL O HOME](#)
- [NEWS](#)
- [ECAMPUS / AULA VIRTUAL](#)
- [ESTADO DE LA FLOTA](#)
- [RESERVA AVION ONLINE](#)
- [CALENDARIO](#)
- [FAQ \(AYUDA\)](#)

#### Contenido:

<a href="#">HERRAMIENTAS CORPORATIVAS Y COMUNICACION</a>	1
<a href="#">WEB DEL AEROCLUB DE REUS</a>	1
<a href="#">ACTUALIZACION Y MEJORAS WEB</a>	2
<a href="#">CONTENIDO</a>	3
<a href="#">ESTAMOS TRABAJANDO...</a>	3
<a href="#">COLABORADORES</a>	3
<a href="#">LINKS CITADOS</a>	4

## Actualización y mejoras de la web racreus.com

Solo como comentario de encabezamiento a este artículo, decir que una web para que tenga sentido y sea de utilidad tanto para la información como por la imagen corporativa, tiene que estar siempre actualizada y dispuesta a realizar los cambios necesarios para la mejora de la navegación y de la información, al tiempo que se buscan las mejores medidas y enlaces que faciliten el uso de la web y la rapidez de navegación, implementando las necesi-

rias ayudas para localizar toda la información en el mejor tiempo posible y en un entorno agradable, fácil y con contenido de interés.

No cabe decir que esto implica también el buen funcionamiento de los links o enlaces a las páginas, formularios, links de interés, medios de contacto, etc.

Nunca es una tarea fácil pero intentamos que se cumplan estos principios.

Si por otra parte, la web

cumple parcialmente la tecnología de la web 2.0 de interactividad, el uso por parte de todos nos ha de permitir comunicarnos, aportar e intercambiar ideas, comentarios e información, tanto en texto, como en aportaciones audiovisuales.

Aprovecho para comunicarles que en estos últimos días hemos casi terminado las actualizaciones y mejoras de la web del Aeroclub [www.racreus.com](http://www.racreus.com) aunque seguiremos avanzando.

## Contenido, información y enlaces en la web

Algunos de los contenidos y enlaces que va a encontrar en la web:

- Contacto, e-mail, teléfono, dirección postal, mapa de localización Google.
- Enlaces a: Historia, Club Social (precios hora vuelo), Ven avolar (bautizos de vuelo y precios), Iniciación a volar (Cursillo y precio), Escuela de vuelo (Escuela de formación racreus para la obtención de la Licencia de Piloto Privado de Avión PPL-A) (precios, material, clases, asignaturas), Los aviones (flota de aviones del club), Experimental (construcción amateur del aeroclub).

- Otros enlaces: Buscador de Google, LERS (Aena, aeropuerto, coordenadas), Metar LERS (link directo a meteo Reus. Metar/Tafor), Links aeronáuticos, Orto-Ocaso / zulu/fecha LERS. Mapa web (búsqueda fácil Index de páginas de la web), Encuesta, puntos enlace a contactos e-mail en varias páginas, Formularios con función específica (comentarios, libro de visitas, reserva de avión online, contacto con Aeroclub, etc.).

- Enlaces especiales: Libro de visitas. Hemeroteca. Bautizos de vuelo (Desea hacer un regalo? Regale un bautizo de vuelo! Mediante For-

mulario de solicitud). CHAT (salón de contacto online con otros socios). FAQ (Ayuda de navegación con preguntas y respuestas directas online). Enlace al Grupo Aeroclub de Reus en Factbook. Twitter racreus. Estado de la Flota (aviones en vuelo y aviones en taller). Formulario de reserva de avión online. Multimedia (foto & videos). Blogs (blogs informativos racreus. News (noticias, informaciones, actividades). eCampus Aula Virtual (links, calendario clases, etc.). Calendario actividades (Google calendar). Prensa online. Meteo. RSS/ATOM. Yahoo Group Rac Reus (punto de encuentro de pilotos y socios.). Etc. ...

Aprovecho para comunicarles que en estos últimos días hemos casi terminado las actualizaciones y mejoras de la web del Aeroclub [www.racreus.com](http://www.racreus.com) aunque seguiremos avanzando.



## Aeroclub i Escola de Pilots Privats d'Aviò des de 1935

REAL AEROCLUB DE REUS COSTA DAURADA

Aeroport de Reus s/n.  
REUS

Teléfono: 977-771911  
Fax: 977-771911  
Correo: [racreus@racreus.com](mailto:racreus@racreus.com)  
Correo: [ramon.tapias@racreus.com](mailto:ramon.tapias@racreus.com)

*Estamos trabajando para mejorar nuestra calidad de servicio a los socios y al usuario externo. Seguimos con la intención de mejorar la web y los canales de información, club social y organización de actividades. En este campo agradeceremos sus ideas y aportaciones de mejoras, así como la organización de nuevas actividades aeronáuticas para el deleite de todos nosotros. Les recordamos que en este momento estamos trabajando en el proyecto de instalación y restauración en nuestro recinto del Hangar Histórico, con la ayuda del convenio con la Memòria Històrica de Catalunya, el Excmo. Ayuntamiento de Reus, Diputación de Tarragona y Aena. Tenemos un calendario de salidas para los meses de Noviembre y Diciembre que iremos ampliando con su ayuda. Para los días 26 y 27 de noviembre: Visita a la Academia General del Aire, San Javier (Murcia).*

*Gracias por su atención. Un cordial saludo.*

Ramon Tàpias

Màrqueting i Comunicació

Aeroclub de Reus

e-mail: [racreus@racreus.com](mailto:racreus@racreus.com)

Estamos en el Portal !  
[www.racreus.com](http://www.racreus.com)

## Colaboradores



Estamos gestionando convenios de colaboración con Hoteles, Clubs Náuticos, otras empresas sector turístico y Centros de formación, para dar a conocer las actividades del Aeroclub y promocionar el vuelo a motor.

Nota.

Deseo que este boletín de noticias les llegue a ustedes con una cierta periodicidad para comentarles alguna novedades que se produzcan o actividades singulares, como una herramienta más de comunicación entre todos. Es mi deseo, también, de que den un vistazo de vez en cuando a la web, se suscriban gratuitamente a News racreus para estar puntualmente informados.

## Lista de Links



### CALENDARIO

<http://www.racreus.com/calendaricalendariocalendar.htm>



### INFORMACION ACTIVIDADES

<http://www.racreus.com/tinc?key=YufuSPMk>



<http://twitter.com/racreus>



### BLOG ACTUALIDAD AEROCLUB DE REUS

<http://aeroclub-actualidadaeroclubdereus.blogspot.com/>



### GRUPO AEROCLUB DE REUS

<http://ca-es.facebook.com/group.php?gid=39026772421>



### NEWS, NOTICIAS, INFORMACIONES, ACTIVIDADES

<http://www.racreus.com/news.htm>



### ESTADO DE LA FLOTA DE AVIONES (VUELA O NO VUELA) Y RESERVAS ONLINE

[http://www.racreus.com/estat\\_de\\_la\\_flota.htm](http://www.racreus.com/estat_de_la_flota.htm)



### ESPACIO DEL ALUMNO DE PPL-A, CALENDARIO CLASES Y AULA VIRTUAL

[http://www.racreus.com/ecampus\\_racreus.htm](http://www.racreus.com/ecampus_racreus.htm)



### FAQ - AYUDA

[http://www.racreus.com/FAQ%20Preguntas%20Frecuentes/faq\\_preguntas\\_frecuentes.htm](http://www.racreus.com/FAQ%20Preguntas%20Frecuentes/faq_preguntas_frecuentes.htm)



### CHAT

<http://racreus.com/tinc?key=bDLY3OOR&channel=235763>



### FORO

[http://es.groups.yahoo.com/group/rac\\_reus/](http://es.groups.yahoo.com/group/rac_reus/)

*\*Si no desea recibir más este Newsletter racreus, enviar e-mail: [racreus@racreus.com](mailto:racreus@racreus.com)*